



WEB
CERTIFICADOS

A gente te faz **digital**

Código de
CONDUTA
e **ÉTICA**

A stylized globe with a light blue and white color scheme, showing the continents. A thick, orange ribbon-like shape wraps around the globe, forming a large, open 'U' or 'C' shape. The background is a light, textured grey with faint circular patterns.

EDIÇÃO 1

AGO 2021

Olá,

Este é o Código de Conduta e Ética da WebCertificados. Ele define os princípios que devem orientar a conduta da empresa e de todos os seus colaboradores perante clientes, consumidores, fornecedores e demais públicos de interesse.

A transparência e o profissionalismo são alguns dos valores que regem as atividades da empresa, sendo essenciais para o pleno desenvolvimento dos trabalhos, aqui, prestados.

Esse Código de Conduta e Ética constitui a base para ações que formalizam a conduta ética exigida nas relações internas e externas.

A assinatura do Termo de Compromisso deste instrumento demonstra a concordância com esses bons princípios e sua aplicação de respeito ao próximo.

Estamos à disposição para quaisquer dúvidas e/ou sugestões que possam surgir.

Um abraço, WebCertificados!

Sumário

SOBRE A EMPRESA	7
1.1 Missão	7
1.2 Visão	7
1.3 Valores	8
POLÍTICAS E PRÁTICAS	9
2.1 Responsabilidades dos Colaboradores com as Ações Sociais	9
2.2 Cuidar da Imagem Institucional é Proteger a Nossa História	9
2.3 Responsabilidades dos Colaboradores com a Imagem Institucional	10
RELACIONAMENTO	12
3.1 Colaboradores: Valorizar é Crescer Juntos	12
3.2 Clientes e Consumidores: Oferecer Qualidade e Demonstrar Atenção	15
3.3 Fornecedores: Alinhar Princípios é a Melhor Maneira de Trabalhar	17

3.5 Respeitar o Poder Público é Trabalhar com Seriedade 19

ADMINISTRAÇÃO E APLICAÇÃO DO CÓDIGO DE CONDUTA

E ÉTICA 21



Sobre a empresa

A WebCertificados surgiu com o intuito de ajudar empresas e pessoas a ingressarem no ambiente online por meio do certificado digital lá em 2010. Desde então, busca conduzir todas as suas ações com compromisso e responsabilidade, respeitando sempre as pessoas.

Afirmado este posicionamento em toda a sua cadeia de valor, a empresa investe e estimula a capacitação dos seus colaboradores para se fortalecer no mercado e ampliar os resultados estipulados.

1.1 Missão

Estar presente na vida das pessoas, promovendo a inclusão digital por meio da oferta dos nossos produtos de certificação digital.

1.2 Visão

Buscamos excelência em tudo que fazemos a fim de atender todas as necessidades dos nossos clientes e nos tornarmos referência no mercado de certificação digital.

1.3 Valores

- Qualidade
- Ética
- Respeito às Pessoas
- Foco no Cliente
- Resultado
- Profissionalismo
- Transparência



Políticas e práticas

Este código de conduta e ética da WebCertificados serve como base para situar as boas ações e práticas adotadas pela empresa junto ao seu público e colaboradores.

2.1 Responsabilidades dos colaboradores com as ações sociais

Todo colaborador, no momento em que estiver representando a WebCertificados perante os seus clientes, deve agir conforme os princípios especificados nesse Código, sem preconceitos de qualquer ordem.

2.2 Cuidar da Imagem Institucional é Proteger nossa História

A imagem institucional da WebCertificados e o que ela representa perante os clientes, fornecedores e comunidade é um bem muito valioso da empresa. Portanto, todos são responsáveis pela preservação e contínua melhoria da imagem e credibilidade construída ao longo da nossa história.

O relacionamento com a imprensa deve prezar pela confiabilidade das informações transmitidas e ter como objetivo a divulgação de fatos relevantes e a promoção da WebCertificados de forma verídica, clara e direta.

As ações de marketing e de publicidade são fundamentais para a divulgação de todo o trabalho prestado e interferem, diretamente, na credibilidade transmitida. Sendo assim, cada atividade prestada deve expressar os princípios e a integridade das políticas e práticas descritas nesse material.

2.4 Responsabilidades dos colaboradores com a imagem institucional

- Zelar pela imagem da WebCertificados, dentro e fora do ambiente de trabalho, estando alinhado aos valores da empresa, agindo de maneira ética e livre de preconceitos.
- Não prestar declarações ou dar entrevistas em nome da

WebCertificados se não estiver expressamente autorizado e preparado para tanto.

- Assegurar que os registros e documentações que dão sustentação para as atividades da WebCertificados contêm sempre informações corretas, seguras, precisas e atualizadas.

- Zelar pelo sigilo e guarda das informações confidenciais relacionados à empresa.

- Não discutir informações confidenciais em áreas públicas, transportes públicos, redes sociais, blogs pessoais e/ou corporativos e outros meios de comunicação que possam gerar risco de exposição indesejada da informação.

- Zelar pela imagem da WebCertificados no ambiente online. Publicações de cunhos preconceituosos, discriminatórios e ofensivos não estão alinhadas aos princípios e valores da empresa.

Relacionamento

Nosso relacionamento com todos os colaboradores, clientes, consumidores, fornecedores e concorrentes é pautado pela ética, pelo respeito e pela credibilidade!

3.1 Colaboradores: valorizar é crescer juntos

Nós valorizamos nossos colaboradores por meio da gestão participativa, criando oportunidades de desenvolvimento pessoal e profissional, a partir de critérios de dedicação e mérito individual.

Investimos, constantemente, em ambientes de trabalho seguros, ergonômicos e saudáveis para que possamos ter um relacionamento interno respeitoso, cuja preservação cabe à conduta de todos os colaboradores.

A WebCertificados valoriza a diversidade entre seus colaboradores no ambiente de trabalho e condena qualquer prática de discriminação ou assédio de qualquer natureza. A empresa enfatiza ainda o bom senso e julgamento nas tomadas de decisões.

Cabe destacar que a WebCertificados respeita a legislação

trabalhista não infringindo em nenhum momento as leis, nem fazendo uso de trabalhos ilegais, informais, infantis ou escravos.

Além disso, reconhecemos a legitimidade dos sindicatos, respeitando suas iniciativas e práticas estando sempre dispostos a dialogar em qualquer situação, buscando soluções que atendam a todos os envolvidos.

Responsabilidade dos colaboradores

- Estar atentos a situações que configurem um conflito de interesse, real ou potencial, e que possam interferir na capacidade de se manter isento e tomar decisões imparciais em relação a WebCertificados.
- Não se utilizar de seu cargo, do acesso a informações privilegiadas ou do nome da empresa, dentro e fora do ambiente de trabalho, para obter benefícios pessoais ou vantagens de qualquer natureza para si ou para terceiros.
- Não desenvolver atividades paralelas, remuneradas ou não, que sejam concorrentes ou incompatíveis com os negócios da WebCertificados ou que causem desgaste físico ou emocional que prejudique sua conduta ou desempenho profissional.
- Respeitar os demais colaboradores, evitando qualquer conduta preconceituosa, agressiva ou que possa fazer com que qualquer colaborador se sinta agredido, humilhado, intimidado, discriminado,

assediado ou excluído.

- Não adotar condutas que possam colocar em risco a saúde e a segurança própria e dos demais colaboradores, tais como fumar em locais inadequados (observar locais sinalizados) ou consumir bebidas alcoólicas ou drogas ou portar armas no ambiente de trabalho, ou apresentar-se para o trabalho embriagado ou sob o efeito de droga.

- Zelar pelo bom uso e pela conservação do patrimônio da empresa colocado sob sua guarda para que não ocorram perdas, danos e/ou desperdícios e não utilizar as instalações, bens (como os equipamentos) da WebCertificados, para fins particulares, ilícitos e antiéticos.

- Utilizar os recursos disponíveis de comunicação eletrônica única e exclusivamente para fins profissionais, dentro das exigências legais, e segundo os princípios éticos desse Código, não transmitindo comentários difamatórios, mensagens ou documentos contendo linguagem, imagens ou arquivos que sejam ofensivos ou induzam qualquer forma de discriminação. Bem como não instalar qualquer tipo de programa ou arquivo que viole a propriedade intelectual da empresa ou de terceiros nos equipamentos.

- Manter-se atualizado quanto às normas legais, regulamentares e instruções relativas ao desempenho e segurança de suas atividades e também quanto às importantes regras dispostas nos manuais disponibilizados e e-mails da Supervisão aos Colaboradores.

- Zelar pela guarda das informações confidenciais da WebCertificados interna e externamente.

- A WebCertificados repudia qualquer forma de corrupção. Fique atento a situações que caracterize esse tipo de comportamento. A prática desses atos está sujeita a medidas disciplinares e a sanções de acordo com a legislação vigente.

- Denunciar, via canais disponibilizados (que mantém o sigilo da informação e da identidade do colaborador), quaisquer práticas contrárias à estas contidas neste Código de Ética.

3.2 Clientes e consumidores: oferecer qualidade é demonstrar atenção

Nossos clientes são nossa inspiração! Por isso, buscamos sempre inovar através dos nossos produtos e oferecer a melhor experiência possível.

É por eles que trabalhamos diariamente. Sendo assim, eles são os nossos parceiros comerciais mais importantes. Nosso objetivo é aumentar, constantemente, a credibilidade junto a eles oferecendo qualidade no atendimento prestados e demonstrando responsabilidade com as pessoas.

Responsabilidade dos colaboradores frente aos clientes

- Tratar com respeito, cordialidade, atenção, eficácia, proatividade e agilidade no atendimento de suas necessidades.
- Atender aos clientes com imparcialidade, sem preconceito de qualquer natureza, obedecendo rigorosamente às leis, bem como as regulamentações estabelecidas pelo Código de Defesa do Consumidor e pelo Código Comercial Brasileiro.
- Zelar pelos interesses dos clientes ajudando a solucionar problemas e encaminhando suas solicitações e reclamações para as áreas responsáveis na empresa, com eficiência e rapidez, retornando aos mesmos sempre que necessário.
- Cumprir o que prometemos no prazo acordado.
- Resguardar a confidencialidade das informações sigilosas a ele repassadas por seus clientes e consumidores.
- Manter o padrão estabelecido e desejado para os nossos produtos.
- Ser abertos a críticas e contribuições na busca permanente de melhoria de qualidade e eficiência de nossos produtos e serviços.

3.3 Fornecedores: alinhar princípios é a melhor maneira de trabalhar

A WebCertificados preza por práticas éticas na seleção, negociação, e administração de todas as atividades comerciais. Sendo assim, trata com respeito todos os fornecedores, sem privilégio ou discriminação de qualquer natureza.

Os fornecedores da WebCertificados devem ser íntegros na produção, entrega e prática dos contratos firmados, mantendo sempre a confidencialidade das informações e cumprindo com as condições comerciais estabelecidas dentro da lei.

A escolha e a contratação de fornecedores devem ser sempre baseadas em critérios técnicos, profissionais e éticos, alinhadas com as diretrizes desse Código, e conduzidas por meio de processo objetivo pré-determinado, tal como concorrência ou cotação de preços, que garantam a melhor relação custo- benefício.

Os fornecedores deverão conhecer os valores, as políticas e práticas da WebCertificados e ter atuação compatível com os princípios desse Código de Conduta e Ética, respeitando, inclusive a legislação trabalhista.

Responsabilidade dos colaboradores frente aos fornecedores

Todos os colaboradores WebCertificados devem seguir as seguintes práticas na contratação e no relacionamento com nossos fornecedores.

- Assegurar-se de que todos os fornecedores respeitam a legislação trabalhista, não fazem uso de trabalho infantil ou escravo e prezam pela saúde e segurança de seus trabalhadores.
- Assegurar-se de que todos os fornecedores atuam de acordo com os princípios expressos neste documento, no Código de Ética de Fornecedores e de acordo com as normas aplicáveis às suas atividades.
- Estabelecer relacionamentos isentos de favorecimentos.
- Manter a confidencialidade dos dados do fornecedor e assegurar-se de que o mesmo mantenha confidencialidade quanto às informações da WebCertificados.
- Não solicitar e/ou aceitar qualquer tipo de presentes, benefícios ou vantagens de qualquer espécie e natureza de fornecedores, como, por exemplo, brindes de qualquer valor, compensações financeiras, mercadorias, viagens de lazer, ingressos ou quaisquer outros serviços oferecidos. Caso não seja possível recusar o brinde, o mesmo deve ser encaminhado para o RH da WebCertificados, que

se responsabilizará pela sua destinação.

- Representar a empresa, firmando contratos e outros documentos somente quando lhe for conferida tal atribuição e ou tiver poderes legais de representação da empresa.

3.4 Concorrentes: respeitar é trabalhar com ética

A competitividade da WebCertificados será exercida com base na nossa capacidade e na gestão ética da nossa empresa, sempre orientados pelos valores de conduta e respeito da empresa. Todas as informações de mercado e de concorrentes, legítimas e necessárias ao negócio, devem ser obtidas por meio de práticas transparentes e idôneas, não sendo admitida a sua obtenção por meios ilícitos.

3.5 Respeitar o poder público é trabalhar com seriedade

A WebCertificados respeita as leis e tem interesse em contribuir com o desenvolvimento social e econômico do país, respeitando as boas práticas de governança. Todas as operações e negócios realizados pela WebCertificados estão, e devem permanecer, respaldados pela respectiva documentação sendo objeto de imediato lançamento contábil nos livros e registros oficiais da empresa, em estreita obser-

vância às normas e aos princípios contábeis

A WebCertificados não oferece nem promete, diretamente ou por meio de terceiros, pagamentos, presentes ou benefícios a agentes públicos, partidos políticos ou a seus membros e candidatos a cargos políticos, bem como a seus familiares ou equiparados, com o intuito de obter benefício para a empresa.

Responsabilidade dos colaboradores frente ao poder público

- Manter-se atualizado quanto às normas legais, regulamentares e demais instruções relevantes ao desempenho de suas atividades.
- Manter um bom relacionamento com os órgãos governamentais com os quais se relaciona em função das atividades, sendo cooperativo nos termos da legislação vigente e transparente, a fim de combater a corrupção, o favorecimento e a obtenção de vantagens ilegais e contra os princípios deste código e defendendo sempre os interesses legítimos da empresa.
- Representar a empresa perante o Poder Público somente quando lhe for conferida tal atribuição, sempre respeitando os documentos de constituição e representação da empresa.
- Abster-se de práticas que violem as leis, normas ou regulamentos em vigor no país, bem como que contrarie os princípios de conduta expressos nesse Código.

Administração e aplicação do Código de Conduta e Ética

Cumprimento dos princípios do Código

Todos os colaboradores da WebCertificados devem respeitar e cumprir os termos contidos neste Código de Conduta e Ética, assim como se responsabilizarem pela sua aplicação em todas as suas relações profissionais e com demais públicos.

Violação do Código

Qualquer pessoa que tenha conhecimento de quaisquer condutas ou atividades contrárias aos princípios aqui estabelecidos deve comunicar o fato ao seu superior imediato ou encaminhar denúncia ao Setor de Recursos Humanos ou Gerência. Todas as informações e/ou denúncias recebidas serão tratadas como sigilosas, sendo preservada a identidade do informante. A violação de qualquer conduta ou prática contida neste Código será penalizada mediante

avaliação do RH/Gerência, bem como estará sujeita à aplicação das leis vigentes no Brasil.

Comitê de Conduta e Ética

A WebCertificados manterá, permanentemente, um Comitê de Conduta e Ética, composto pelo Sócio Majoritário, pelo RH e pelo Prestador Jurídico e terá como responsabilidades:

- Revisar periodicamente, a cada dois anos, este código;
- Receber denúncias sobre violações deste Código;
- Garantir o sigilo sobre as informações recebidas;
- Analisar e avaliar as violações do Código, apurando os fatos e dando suporte à tomada de decisão;
- Encaminhar à Diretoria os casos mais graves de violações do Código de Conduta e Ética;
- Ficar responsável pela divulgação deste Código, que será entregue a todos os colaboradores por e-mail durante a sua integração e disponibilizado na intranet e no site da empresa;
- Sanar dúvidas e apresentar demais informações aos colaboradores com relação a este Código, através dos canais disponibilizados;

Ouvidoria

Para esclarecimento de dúvidas procure a sua liderança imediata. As denúncias poderão ser feitas para o Comitê de Conduta e Ética através do e-mail ouvidoria@webcertificados.com.br ou por escrito no RH, podendo a mesma ser anônima. Lembrando que, sendo anônima, o Comitê não poderá dar retorno ao denunciante.

Se a denúncia tiver identificação, o Comitê garantirá o sigilo do informante. Havendo necessidade, caberá ao Comitê de Conduta e Ética tomar os depoimentos das partes envolvidas, examinar a documentação e o que mais for necessário e, com base nos fatos apurados, determinar se houve ou não a violação desse Código. Em caso afirmativo, determinar as sanções a serem aplicadas.

As decisões de acatar ou não a denúncia, as conclusões e recomendações do Comitê serão relatadas periodicamente ao Sócio Majoritário, que assim será decidido o que será aplicado.



WWW.WEBCERTIFICADOS.COM.BR