

DESBLOQUEANDO A SENHA PIN DO CERTIFICADO A3

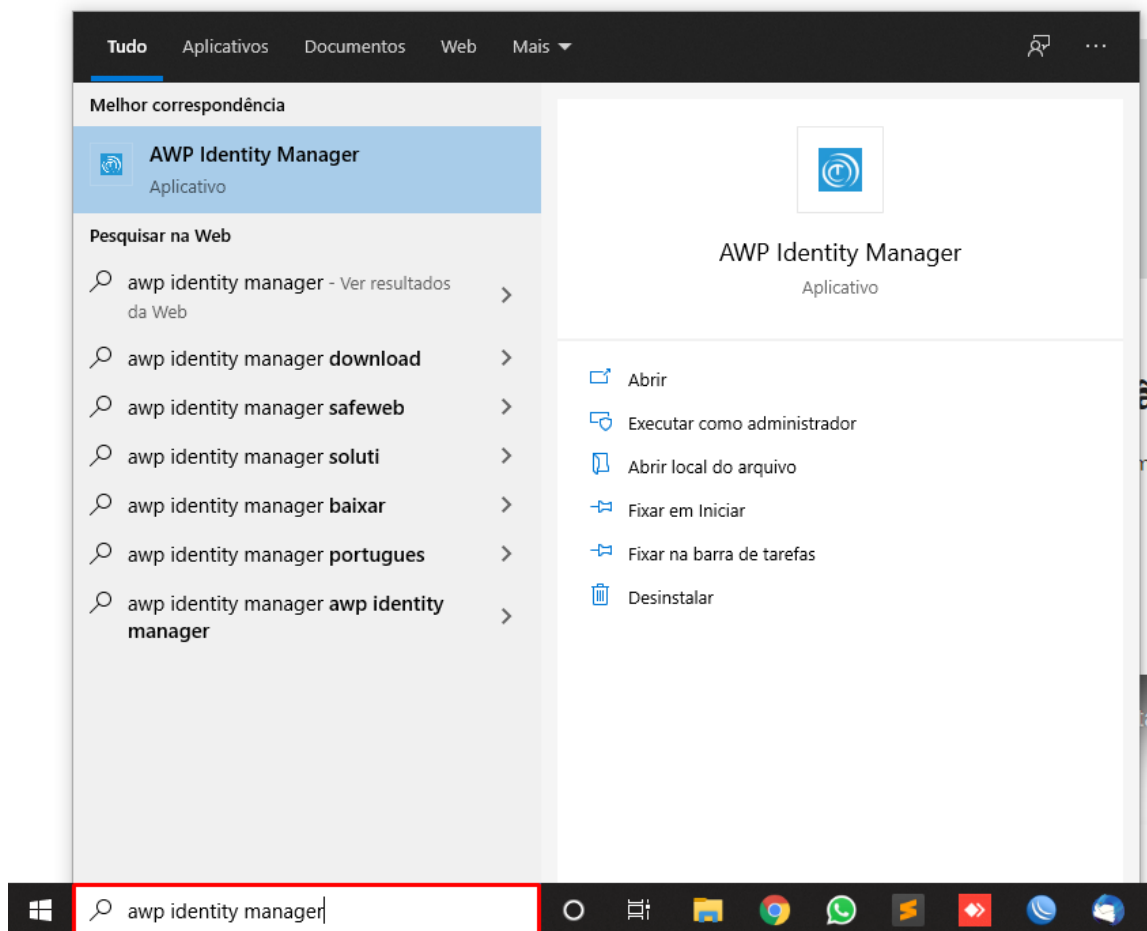
Esse é um tutorial ensinando o passo a passo do desbloqueio da senha PIN do certificado A3. Os requisitos para fazer o processo são:

- **Computador em que os drivers do certificado esteja instalado**
Obs: É necessário que o software de gerenciamento do certificado já esteja instalado na máquina, podendo ele ser o AWP Oberthur, SafeSign ou SafeNet, dependendo do modelo do certificado.
- **Senha PUK do certificado**
Obs: Só é possível realizar o desbloqueio da senha PIN com a senha PUK, criada no dia da emissão do certificado. Sem a PUK, não é possível realizar o desbloqueio e o cartão pode ser bloqueado permanentemente.

Sabendo disso, segue o tutorial:

Certificado A3 - Cartão

- Na barra de pesquisas do Windows, digite “**AWP Identity Manager**” e execute.



- Navegue até a aba “Desbloquear PIN”.

Oberthur Technologies AWP Manager

Ajustes Ajuda

Informação Alterar PIN **Desbloquear PIN** Apagar Token Política do PIN Conteúdo

Selecione o leitor:

ACS CCID USB Reader 0

Informação do dispositivo de segurança:

Rótulo: Web Certificados
Modelo: Cosmo v7.0.1
Fabricante: Oberthur Technologies
Número serial:
Memória livre: 50218 bytes
Estado: Inicializado

Informações de segurança:

PIN: **Bloqueado**
PUK: 3 tentativas restantes

Precisa de ajuda?
Visite nossa página de suporte
webcertificados.com.br/suporte

Presente sempre perto de você

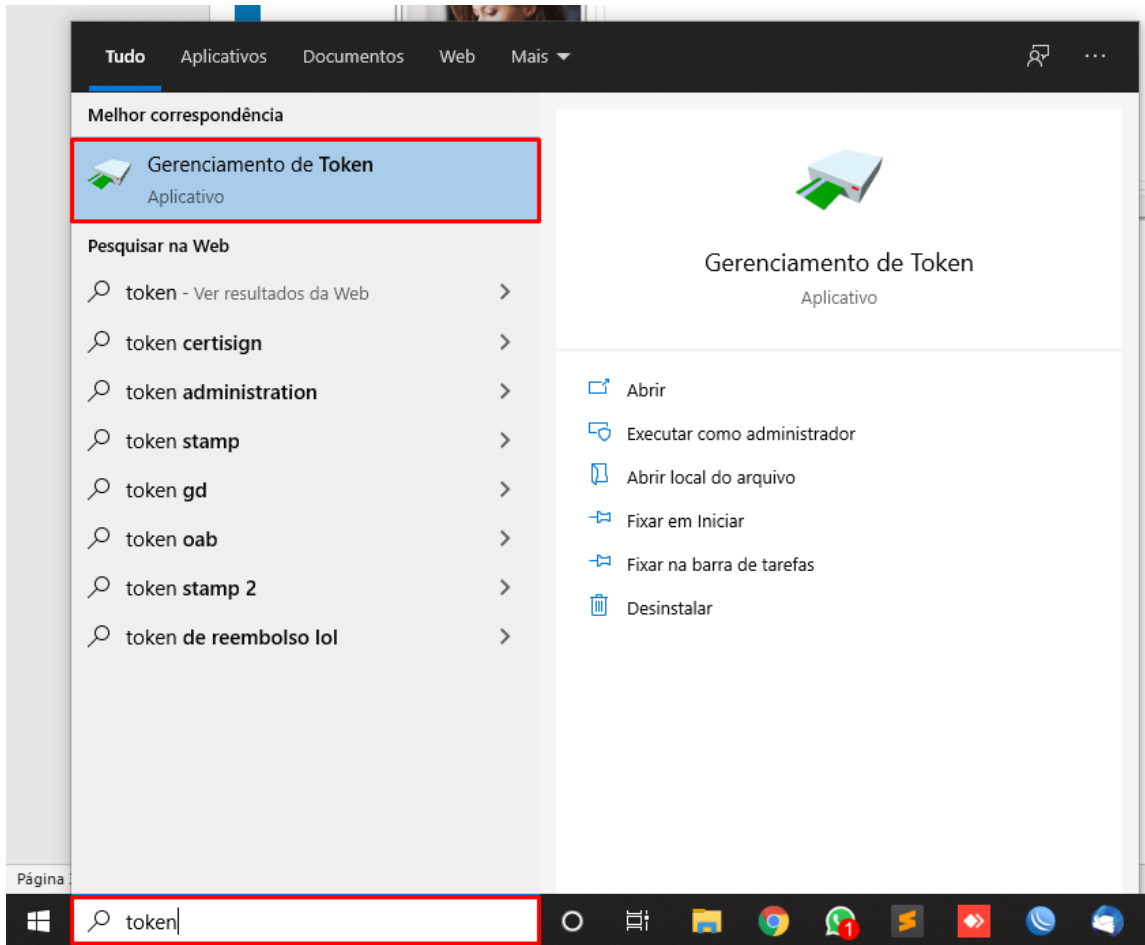
WEB CERTIFICADOS
A gente te faz digital

- Selecione **“PIN”** e preencha os dados necessários: a **senha PUK** que foi criada durante a emissão do certificado.
Crie uma **nova senha PIN** respeitando os requisitos: Entre 4-8 dígitos e alfanumérica.
Caracteres especiais não são aceitos.
Feito isso, basta clicar em **“Desbloquear”** e o seu certificado já estará desbloqueado.

The screenshot shows the 'Oberthur Technologies AWP Manager' application window. On the left, there is a sidebar with a promotional banner for 'Precisa de ajuda?' (Need help?) and a 'WEB CERTIFICADOS' logo. The main content area has a navigation bar with tabs: 'Informação', 'Alterar PIN', 'Desbloquear PIN', 'Apagar Token', 'Política do PIN', and 'Conteúdo'. The 'Desbloquear PIN' tab is active. Below the navigation bar, there is a dropdown menu labeled 'PIN' with a downward arrow. A message reads: 'Por favor, insira o PUK corretamente caso contrário o smartcard poderá ser bloqueado.' Below this are three input fields: 'PUK', 'Novo PIN', and 'Confirmar novo PIN'. At the bottom left, there are two error messages: '✘ O novo PIN está vazio' and '✘ O PUK atual é inválido'. At the bottom right, there is a 'Desbloquear' button.

Certificado A3 – Token ou cartão de modelo antigo

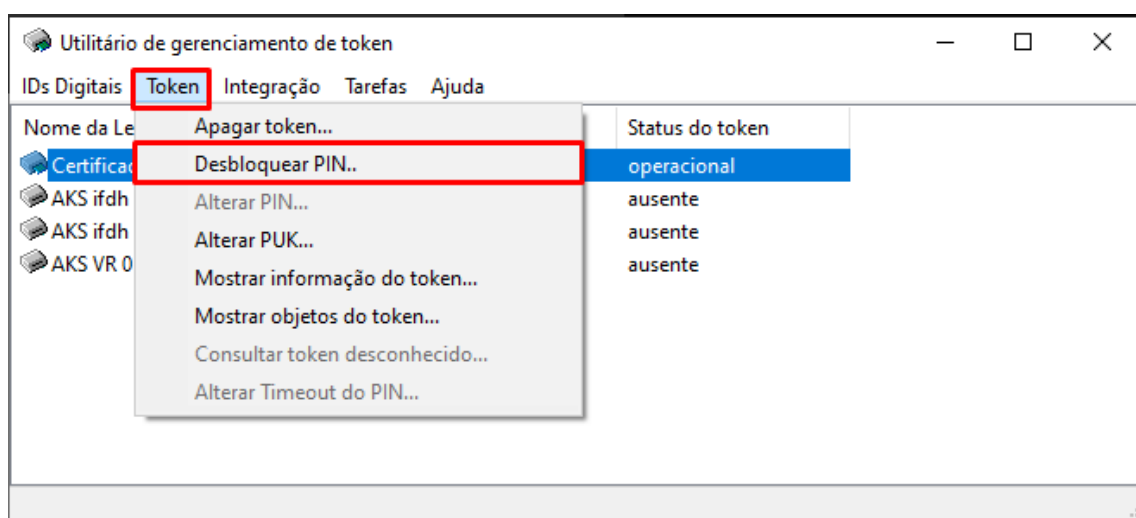
- Na barra de pesquisas do Windows, digite “Token” e execute o gerenciador.



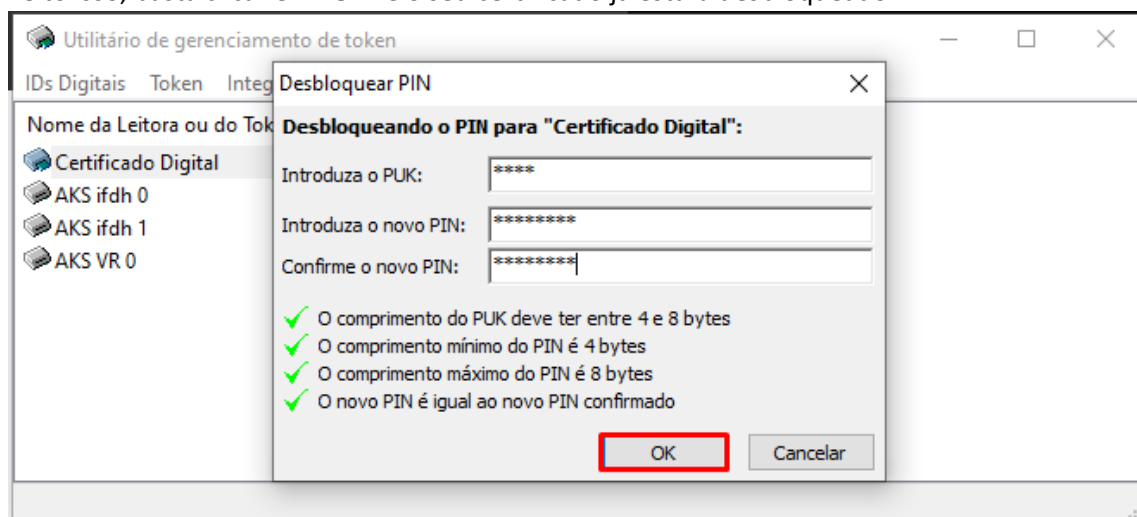
- Selecione o certificado digital que está bloqueado.



- Clique em “Token” e selecione “Desbloquear PIN...”.



- Digite a **senha PUK** que foi criada durante a emissão do certificado.
Crie uma **nova senha PIN** respeitando os requisitos: Entre 4-8 dígitos e alfanumérica.
Caracteres especiais não são aceitos.
Feito isso, basta clicar em “OK” e o seu certificado já estará desbloqueado.



SUPORTE:

Caso ainda necessite de algum suporte em relação ao seu certificado digital, é possível abrir um chamado para a nossa equipe de T.I através dos seguintes canais:

Enviando um e-mail para suporte@webcertificados.com.br

Preenchendo o formulário disponível em nosso site através do link:

<https://webcertificados.com.br/suporte-remoto/>

Através do telefone: **(32) 3217-5259**.

Para realizarmos o suporte, é preciso que o programa de acesso remoto **AnyDesk** esteja instalado em seu computador, podendo ser baixado a partir do link:

<https://webcertificados.com.br/ferramentas-e-instalacao-do-certificado-digital/>

Uma vez que o chamado estiver aberto, o prazo máximo para entrarmos em contato é de 24h, e é importante que deixe um número de contato válido para que nossa equipe consiga contato.