

INSTALANDO O CERTIFICADO DIGITAL A1 – LINK CERTIFICAÇÃO

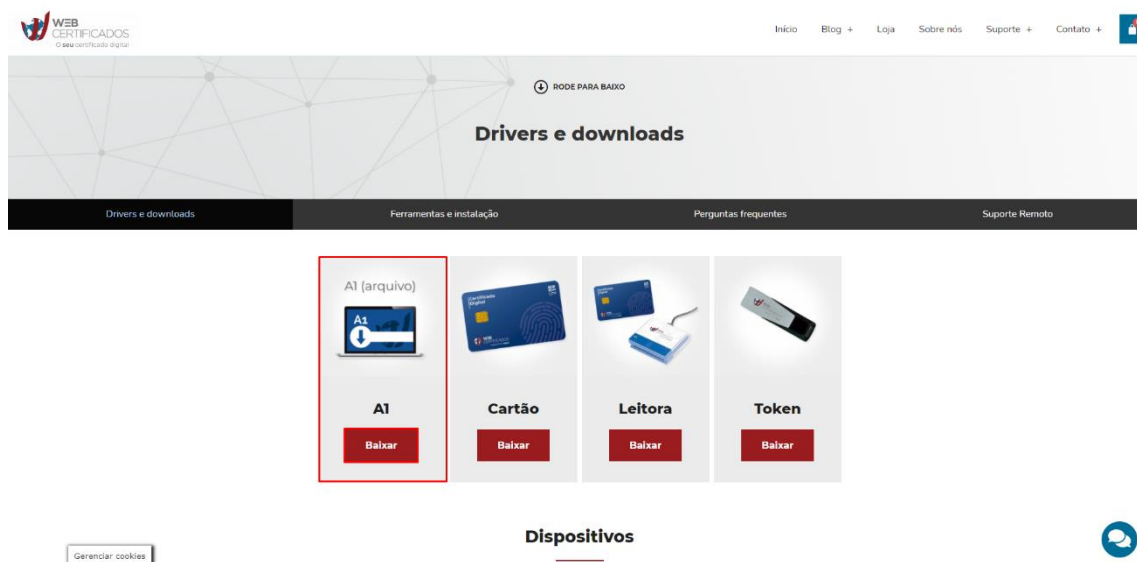
Esse é um tutorial ensinando o passo a passo da instalação do certificado digital de modelo A1 emitido pela Link Certificação.

Os requisitos para fazer o processo são:

- **Computador com sistema operacional Windows**
Obs: No caso de sistemas macOS ou Linux, o processo de instalação precisa ser feito em um computador com Windows, e posteriormente o arquivo gerado pode ser transferido para o macOS/Linux.
- **Ter em mãos o CPF do titular do certificado, o número de protocolo do certificado e a senha que foi criada durante a emissão**
Obs: Nos certificados de modelo e-CNPJ também é necessário digitar o CPF do titular. O número de protocolo será entregue impresso (quando feito presencialmente) e o cliente também receberá via e-mail.
A WebCertificados **não** armazena a senha do certificado e **não existe** nenhuma forma de conseguirmos descobrir qual senha foi criada no momento da emissão, também **não sendo possível realizar alteração da mesma**. Portanto é necessário muita atenção no momento de criação da senha e anotá-la em local seguro. A WebCertificados disponibiliza um **guia de senhas** para esse fim.

Sabendo disso, segue o tutorial para instalação:

- Acesse a página de suporte em nosso site através do link: <https://webcertificados.com.br/drivers-de-instalacao-do-certificado-digital/>
- Clique em “baixar” no modelo A1.



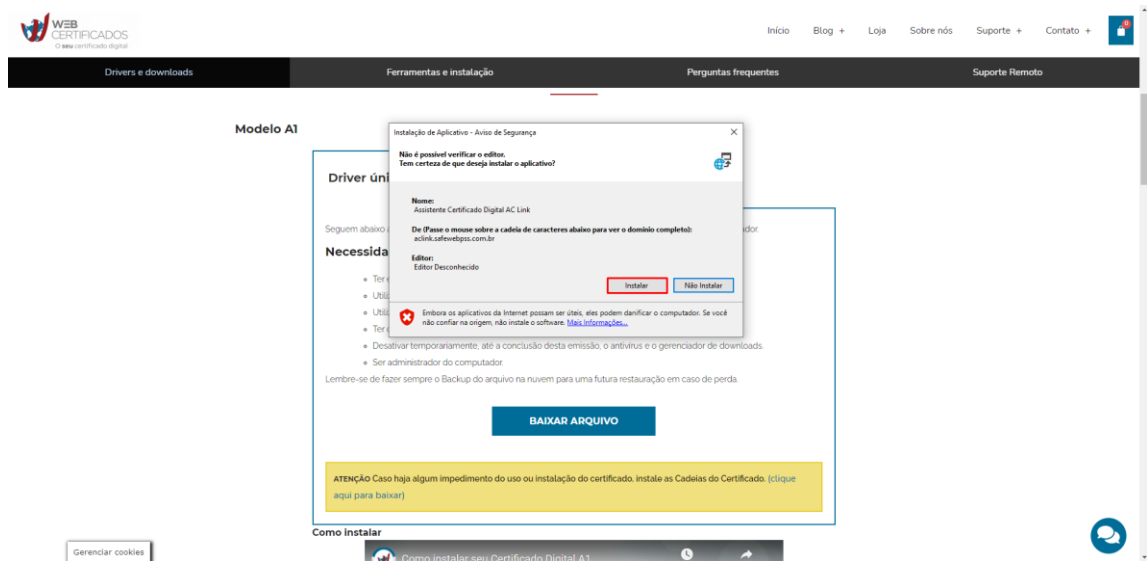
- Clique em “Baixar arquivo”.

The screenshot shows the 'Modelo A1' page on the website. The page has a dark navigation bar with links for 'Drivers e downloads', 'Ferramentas e instalação', 'Perguntas frequentes', and 'Suporte Remoto'. The main content area is titled 'Modelo A1' and contains a section for 'Driver único'. Below this, there is a paragraph of instructions, a 'Necessidade' section with a list of requirements, and a 'BAIXAR ARQUIVO' button. A yellow warning box at the bottom of the content area says 'ATENÇÃO Caso haja algum impedimento do uso ou instalação do certificado, instale as Cadeias do Certificado. (clique aqui para baixar)'. At the bottom of the page, there is a 'Como instalar' section with a sub-section 'Como instalar seu Certificado Digital A1' and a 'Gerenciar cookies' button.

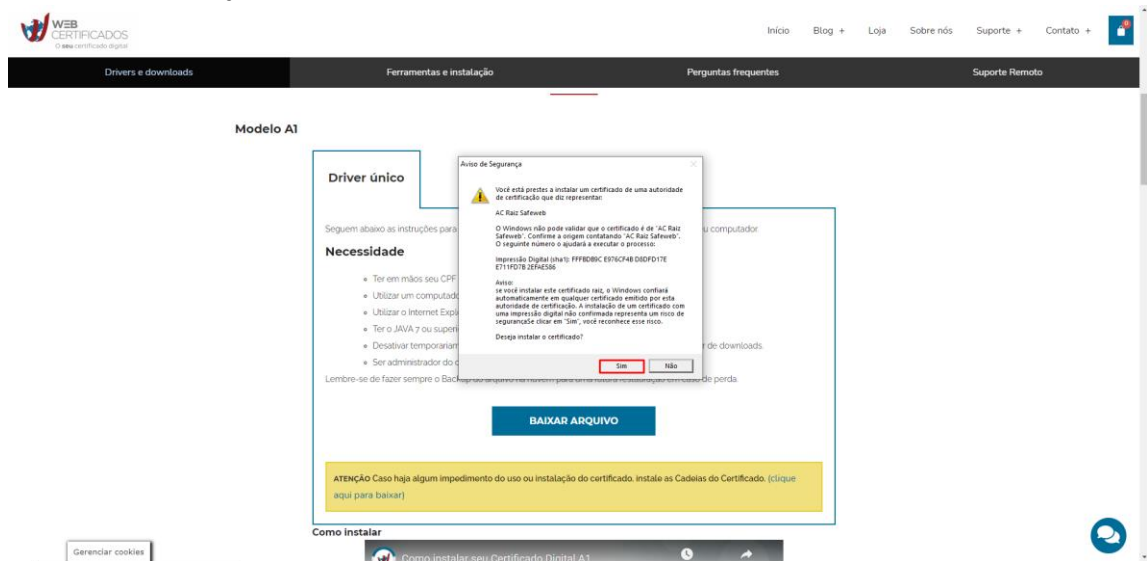
- Execute o assistente de instalação do certificado quando concluir o download.

This screenshot is similar to the previous one, showing the 'Modelo A1' page. However, the 'Assistente...application' window is now open in the taskbar at the bottom left, indicating that the user has executed the installation assistant. The 'BAIXAR ARQUIVO' button remains highlighted. The rest of the page content is identical to the previous screenshot.

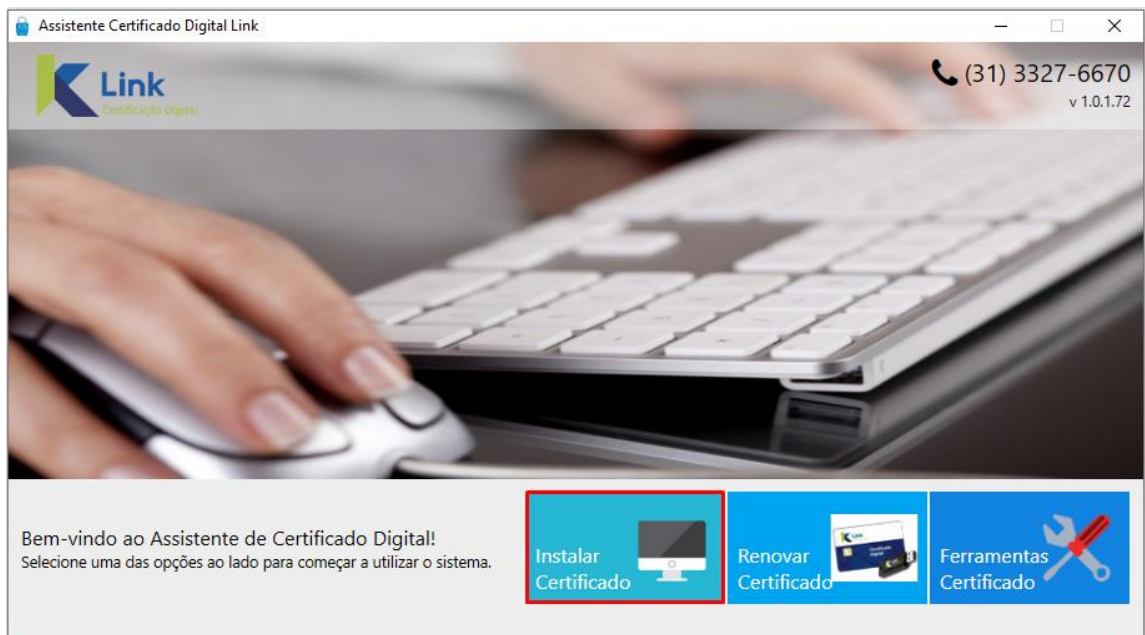
- Clique em “Instalar” e aguarde até que o download finalize.



- Confirme a instalação da cadeia de certificados da certificadora.



- Ao iniciar o Assistente, selecione “Instalar Certificado”.



- Preencha as informações para validar os dados e clique em “Enviar”.

A captura de tela mostra a tela de validação de dados do "Assistente Certificado Digital Link". O título da tela é "Emissão e Instalação do Certificado Digital". Abaixo do título, há uma instrução: "Informe os dados abaixo, definidos no momento da validação presencial." Há três campos de entrada de texto: "Número do Protocolo" (com ícone de informação), "CPF" (com ícone de informação) e "Senha de Instalação/Revogação" (com o texto "8 a 20 caracteres" abaixo). Um botão azul "enviar" está localizado abaixo dos campos. À direita, há um ícone de alerta amarelo com um ponto de exclamação e o texto "ATENÇÃO! Antes de prosseguir, certifique-se que nenhum dispositivo de Certificado Digital (Cartão e/ou Token) está conectado neste computador."

- Os dados serão validados e será necessário aceitar o termo de responsabilidade do certificado digital, para isso clique em “Concordar com os termos”.
- Digite e confirme novamente a senha do certificado digital.
- Selecione a pasta em que o arquivo será salvo em seu computador.
- Pronto, seu certificado já está instalado e funcionando.
- É de extrema importância que realize o backup (cópia de segurança) do arquivo gerado. Ele é o seu certificado digital e em caso de perda não é possível recuperá-lo.

ERROS COMUNS

PROTOCOLO OU SENHA INCORRETOS:

Conferir novamente o número de protocolo e tentar novamente. Se o erro persistir, a senha que está sendo digitada é divergente da que foi digitada no momento da emissão do certificado.

CPF DIVERGENTE DO TITULAR:

Esse erro acontece quando o CPF que está sendo digitado é divergente do CPF registrado como titular do certificado. O CPF deve ser digitado sem caracteres especiais e precisa ser obrigatoriamente o CPF do titular.

ESSE PROTOCOLO JÁ FOI EMITIDO:

O certificado já foi baixado e instalado em outro computador. É importante ressaltar que esse procedimento é feito apenas uma vez. Se for necessário instalar o certificado em algum computador adicional, é possível fazer a instalação através do arquivo gerado na primeira instalação.

SUORTE:

Caso ainda necessite de algum suporte em relação ao seu certificado digital, é possível abrir um chamado para a nossa equipe de T.I através dos seguintes canais:

Enviando um e-mail para suporte@webcertificados.com.br

Preenchendo o formulário disponível em nosso site através do link:

<https://webcertificados.com.br/suporte-remoto/>

Através do telefone: **(32) 3217-5259**.

Para realizarmos o suporte, é preciso que o programa de acesso remoto **AnyDesk** esteja instalado em seu computador, podendo ser baixado a partir do link:

<https://webcertificados.com.br/ferramentas-e-instalacao-do-certificado-digital/>

Uma vez que o chamado estiver aberto, o prazo máximo para entrarmos em contato é de 24h, e é importante que deixe um número de contato válido para que nossa equipe consiga contato.



0800 039 0335 | (32) 3217-5259
Unidade Andradas: Av. dos Andradas, 547, Sala 812
Unidade Halfeld: Rua Halfeld, 513, Sala 304
Unidade Benfica: Shopping Benfica, 510, Sala 207
webcertificados.com.br